KOÇ FİNANSMAN A.Ş.

Etik İlkeleri

Ekim 2026

İçindekiler

Koç Finansman A.Ş. Genel Müdür Mesajı 3
1. Temel Değerlerimiz 4
2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin? 5
3. İlke ve Politikalarımız 6
3.1 İnsan Haklarına Saygı 6
3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum 6
3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele 7
3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi 7
3.5 Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi 8
3.6 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum 8
3.7 Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması 9
3.8 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar 9
3.9. Rekabet Hukukuna Uyum 10
3.10 Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak 10
3.11 Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı 10
3.12 Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması 11
4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi 12
5. REVİZYON GEÇMİŞİ 13

Koç Finansman A.Ş. Genel Müdür Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarım/İş Ortaklarımız,

Koç Finansman A.Ş. olarak işimizi büyütürken, insanı odağına alan, dünyayı ve toplumu gözeten bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Çünkü iş modelimizin odağında uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratmak arzusu yatıyor. Çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere, tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güvene dayalı uzun soluklu işbirlikleri, bu anlayışımızın temelini oluşturuyor. Kuruluşumuzdan bu yana doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı değerlerimiz ve etik ilkelerimize olan bağlılığımız Şirketimize her zaman yol gösterici oldu. İçinden geçtiğimiz hızlı değişim dönemi belirsizlikleri beraberinde getiriyor. Bireylerin ve kurumların, her koşulda etik bir duruş sergilemeleri ve geleceğe yönelik güçlü adımlar atmaları sadece işimizi ileriye taşımak için değil, aynı zamanda tüm dünya ve toplumlar için büyük önem taşıyor.

Topluluk olarak geniş sektör yelpazemiz, farklı coğrafyalarda faaliyet gösteren yapımız, küreselleşen ticari uygulamalar; birçok farklı yerel ve uluslararası düzenlemenin getirdiği değişim, evrensel yaklaşımların benimsenmesini her geçen gün daha öncelikli hale getiriyor. Bu sebeptane Şirketimizi daha da ileriye taşımak hedefiyle yenilenen Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri ve ilgili politikaların hepimize bu anlamda rehberlik etmesini hedefliyoruz.

Şirket olarak iş dünyasında ve toplumda dönüşümü tetikleyerek, paydaşlar arasında diyaloğu başlatarak, yeni işbirliklerinin kurulmasına öncülük ederek önümüzdeki dönemde de pozitif dönüşümün öncüsü olmayı amaçlıyoruz. Bu nedenle Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri'nin benimsenmesi ve Şirketimizin iş yapışının bir parçası olması büyük önem taşıyor.

Hepinize Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri'nin uygulanması için gösterdiğiniz çaba ve yarattığınız işbirliği ortamı için teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve saygılarımla,

Pınar Kitapçı

Genel Müdür

1. Temel Değerlerimiz

Koç Topluluğu üyesi bir Şirket olarak Kurucumuz Vehbi Koç'un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz.

Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm Şirket çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

KURUCUMUZ VEHBİ KOÇ'UN İLKELERİ

Müşterilerimiz velinimetimizdir.

Daima en iyi olmak, vazgeçilmez hedefimizdir.

Amacımız, sürekli gelişmek için kaynak yaratmaktır.

En önemli sermayemiz, insan kaynağımızdır.

Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur.

Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir.

2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?

Koç Finansman A.Ş. (Şirket) Etik İlkeleri; Şirket yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımıza (tedarikçi, kredi noktası, yetkili servis firmaları, yüklenici, hizmet sunan, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Şirket çalışanlarının, yasal düzenlemelere olduğu kadar, Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri'ne de uymaları gerekir. Aynı zamanda, Şirket İş Ortaklarının, Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri'ne ve bağlı politikalara, ilgili olduğu ölçüde uymaları beklenir.

Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri'ne uyum, bütün Şirket çalışanlarının görevi olmakla birlikte, Koç Finansman A.Ş. üst yönetiminin de bu konuda liderlik göstermesi beklenmektedir.

Etik İlkelerimiz Uyum Programının aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- Önleme – Operasyonlarımızın olduğu tüm ortamlarda her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- Tespit Etme – Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- Tepki Verme – İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri'nde veya politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkeleri'mizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düşüldüğünde, Uyum Birimi'ne danışırız.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş. Etik Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

3. İlke ve Politikalarımız

3.1 İnsan Haklarına Saygı

Koç Finansman A.Ş. olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız.
- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

Daha detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş. İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.

3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum

Koç Finansman A.Ş. olarak hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkeleri'mize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde ve korunmasında yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, tabi olduğumuz mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya Uyum Birimi'nden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, yalnızca ilgili çalışan, departman veya Şirketi değil tüm Koç Topluluğu'nu etkileyeceğini biliriz. Mevzuatın yanı sıra Şirketin sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uyması gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırımı olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Koç Finansman A.Ş. olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Koç Holding'in imzalamış olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması **kesinlikle yasaktır**. Bu yasak, Şirketin ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata, Şirket ve Topluluk politikalarına uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

Hediye ve Ağırlama

Hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı;
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı;
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı;
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı;
- Kabul edilen ticari teamül ve uygulamalara uygun olarak yapılmalı;
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı;
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Şirketin veya Topluluğun itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Koç Finansman A.Ş. Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

Koç Finansman A.Ş. çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu

izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Şirketimize karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve Uyum Birimi ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın Koç Finansman A.Ş.'deki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- Çalışma saatleri dışında dahi olsa, Koç Topluluğu'na karşı sadakat yükümlülüğümüze aykırı olabilecek ve/veya bireysel performansımızı olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir işte çalışmayız ve/veya ortaklık ilişkisine girmeyiz.
- İş Ortaklarımızın, Koç Finansman A.Ş. ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığının olması durumunda, yöneticimiz ile birlikte Uyum Birimi'ni de konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

3.5 Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır.

Koç Topluluğu olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması, terörizm veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemden kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için Durum Tespit Çalışması gerçekleştiririz. Koç Topluluğu olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kurum Politikası*'nı inceleyiniz.*

3.6 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır. Şirket olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemden kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için gerekli durum değerlendirmesini yaparız. Koç Finansman A.Ş. olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Küresel faaliyet gösteren bir Topluluğun üyesi olarak, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka Uyum Birimi'nden onay alırız.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş. Finansal Yaptırımlar Politikası'nı inceleyiniz.

3.7 Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması

Şirketimize, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata, Şirket içi kurallara ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Sermaye piyasası araçları borsalarda işlem gören Koç Topluluğu şirketleri ya da tüm Koç Topluluğuşirketlerinin ihraç ettiği sermaye piyasası araçları hakkında, ilgili sermaye piyasası araçlarının fiyatlarını, değerlerini veya yatırımcıların kararlarını etkileyebilecek nitelikteki ve henüz kamuya duyurulmamış bilgilere (“içsel bilgi”) dayalı olarak eylem veya işlemde bulunarak kendisine veya bir başkasına menfaat temin etmenin yasal bir suç olduğunu (bilgi suistimali suçu) bilir ve buna teşebbüs edilmesini önlemek için çalışanlarımızı bilgilendiririz. İçsel bilgilerin korunmasını ve gizliliğini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alır; sermaye piyasası düzenlemeleri uyarınca piyasa bozucu eylem, piyasa dolandırıcılığı veya bilgi suistimali sonucunu doğurabilecek iş ve işlemlerde bulunmaktan kaçınırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri Topluluk’tan ayrılsak bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Topluluğu Bilgilendirme Politikası’nı inceleyiniz.

3.8 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Şirket ve Topluluk değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Toplumsal Yatırımlar

Uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Şirket kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. Şirket çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş. Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Toplumsal Yatırım Politikası’nı inceleyiniz.

3.9. Rekabet Hukukuna Uyum

Koç Finansman A.Ş. olarak itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almayız.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak,
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak,
- Rakiplere dair bilgilere sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle ulaşmak ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak,
- Pazarda hâkim durumda olunması halinde kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak,
- **Şirket'i temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak**,
- Şirket içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş. Rekabet Hukuku Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

3.10 Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak

Koç Finansman A.Ş. olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, acentelerimiz, bayilerimiz gibi İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri, bayilerimizi ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip çalışma alanları kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

Koç Finansman A.Ş.'de insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Şirket politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Topluluğu İş Sağlığı, Güvenliği (İSG) Politikası'nı inceleyiniz.

3.11 Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Koç Finansman A.Ş. olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, Şirket ve Topluluk ilkelerimize ve marka değerlerimize uygun şekilde yer

almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Şirketimize getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile Şirket'in itibar ve gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınırız. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Topluluğu Sosyal Medya Yönetim Kılavuzu'nu inceleyiniz.

3.12 Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Koç Finansman A.Ş. faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Koç Finansman A.Ş.'yi etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, kredi noktası, yetkili satıcı vb. gibi iş ortakları seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Şirket adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Koç Topluluğu ve Şirket'in etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz.
- Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Şirket'in, Koç Topluluğu'nun kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketlerimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş. Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi

Koç Finansman A.Ş. olarak, mevzuat ve Etik İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

Koç Finansman A.Ş., tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, Şirket'in ve Koç Topluluğu'nun etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Koç Finansman A.Ş. ve Koç Topluluğu Etik İlkeleri ve ilgili politikalarına uygun hareket ederiz. Herhangi bir tereddüt ve şüphe halinde Uyum Birimi'ne "uyum@kocfinans.com.tr" e-posta adresi üzerinden danışırız.

Şirket'in raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmekte ve desteklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar;
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.);
- Etik İlkelerin, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali;
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit;
- Şirket ekipmanlarının uygunsuz kullanımı;
- Muhasebe kayıtlarında usulsüzlük k;
- Rüşvet vermek veya almak;
- Şirket sırlarını açığa çıkarmak;
- Suç gelirlerinin aklanması;
- Çevreye verilen zarar;
- Taciz;
- Mobbing;

İhbar ve bildirimlerinizi aşağıdaki kanallar üzerinden yapabilirsiniz;

- "Koç Holding Etik Hattı: koc.com.tr/ihbarbildirim
- Ford Motor Company Etik Hattı: "SpeakUp@ford.com"
- Ford Otosan Etik E-Posta Adresi: fordotosan.ethicspoint.com-fordotosanmobile.ethicspoint.com
- Ford Otosan Etik İletişim Formu: https://www.fordotosan.com.tr/tr/kurumsal/ford-otosan-hakkinda/etik-iletisim-formu

Detaylı bilgi için lütfen Koç Finansman A.Ş İhbar Politikası'nı inceleyiniz.

5. REVİZYON GEÇMİŞİ

Koç Finansman A.Ş. Etik İlkeleri 09.05.2022 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiş olup Politika'nın güncellenmesinden Uyum Birimi sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama
No:1	12.01.2024	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Önlenmesine ilişkin atıflar eklenmiştir. Ayrıca, muğlaklığa neden olan ifadeler iyileştirilmiştir.
No:2	23.10.2026	Ford ve Ford Otosan etik iletişim kanalları bilgisi eklenmiştir.