



KOÇ FİNANSMAN A.Ş. 2021 Faaliyet Raporu



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Koç Finansman A.Ş. Genel Kurulu'na;

1. Görüş

Koç Finansman A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 15 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Mert Tüten, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 15 Şubat 2022

SAYFA

04

GENEL BİLGİLER



SAYFA

20

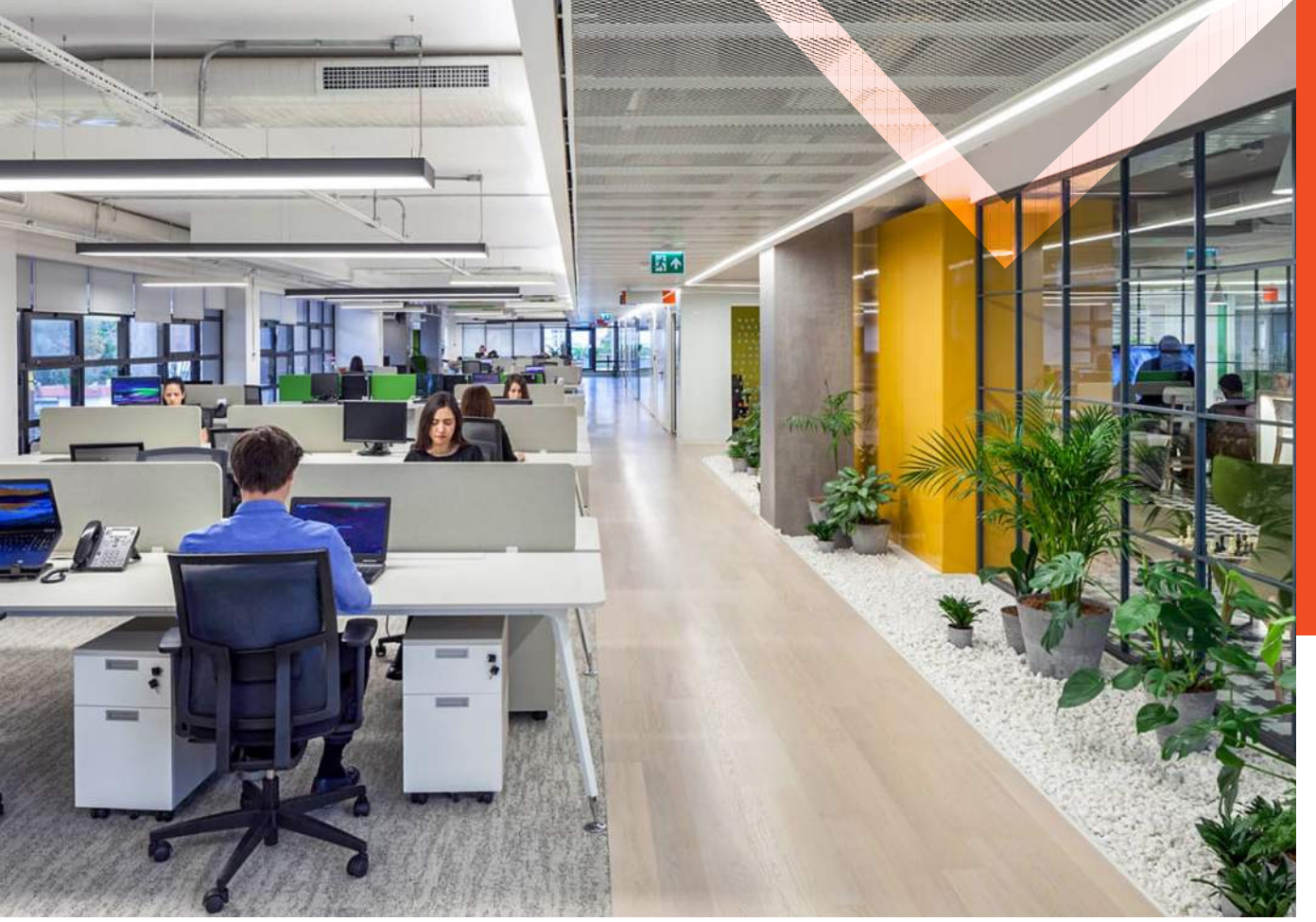
FİNANSAL DURUM

İçindekiler

- Bölüm 1** Genel Bilgiler
- Bölüm 2** Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- Bölüm 3** Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları
- Bölüm 4** Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler
- Bölüm 5** Finansal Durum
- Bölüm 6** Riskler ve Yönetim Kurulunun Değerlendirmesi
- Bölüm 7** Diğer Hususlar
- Bölüm 8** Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- Bölüm 9** Sonuç



1. Bölüm



1.1 Genel Bilgiler

Ticaret Unvanı:	Koç Finansman A.Ş.
Mersis No:	İstanbul/0570002664400015
Ticaret Sicil Numası:	323299
Vergi Kimlik No:	570 002 66 44
Raporun Ait Olduğu Dönem:	01.01.2021 – 31.12.2021
Kuruluş Tarihi:	03.01.1995
İletişim Adresi:	Ünalan Mahallesi, Ayazma Caddesi, Koç Çamlıca İşmerkezi, A Blok, 34700 Üsküdar / İstanbul
Telefon:	0216 556 35 00
İnternet Sitesi Adresi:	www.kocfinans.com.tr

1.1 Genel Bilgiler

Müşterilere satış noktasında ve anında finansman alternatifleri sunmak üzere kurulan Koçfinans, başta otomotiv sektörü olmak üzere çeşitli sektörlerde ürün ve hizmet finansmanı ile konut finansmanı alanlarında kredi faaliyetinde bulunmaktadır. Koçfinans, krediye konu olan ürün veya hizmetin satışını yapan satış noktaları kanalıyla, şubesiz bir yapıda finansal çözümler sunmaktadır.

Tüzel kişiliği 3 Ocak 1995'te tescil edilen Koçfinans, 30 Mart 1995 tarihinde, Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan Türkiye'deki ilk "Finansman Şirketi Faaliyet İzin Belgesi"ni almıştır. Şirketin faaliyet izin belgesi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 22 Kasım 2007 tarihinde yenilenmiştir.

BDDK'dan alınan izin doğrultusunda, Ocak 2008'de kredilendirdiği ürünlerle ilgili sigorta aracılığı faaliyetine, Aralık 2008'de ise konut finansmanı faaliyetine başlamıştır.

13 Aralık 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu ile Şirket, faaliyetlerini daha geniş bir yelpazede sürdürme imkanına kavuşmuştur.

Şirket sektör faaliyetlerini, 6361 sayılı kanun ile yasal bir çerçeveye kavuşmuş olan, Finansal Kurumlar Birliği (FKB) çatısı altında sürdürmektedir.

Şirket, Koç Tüketici Finansmanı A.Ş. olan ünvanını



2013 yılında Koç Finansman A.Ş. olarak değiştirmiş, değişiklik 22 Mart 2013 tarihli ve 8284 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 5746 Sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun Hükümleri çerçevesinde 26.12.2019 tarihinde aldığı izin ile "Ar-Ge Merkezi" belgesi almaya hak kazanan ilk finansman şirketi olmuştur.

Saha Rating, Koç Finansman A.Ş.'nin 29.01.2021 tarihinde teyit ettiği kısa vadeli (TR) "A1+" (Stabil) olan ulusal notunu 05.04.2021 tarihi itibarıyla aynı seviyede tutarken, uzun vadeli (TR) "AA-" (Pozitif) olan ulusal notunu bir kademe artırarak (TR) "AA" (Stabil) olarak güncellemiştir.

1.1.1 Vizyon, Misyon, Ortak Değerler



- Vizyon:** Müşterilerimiz tarafından en çok tavsiye edilen finansal çözüm merkezi olmak.
- Misyon:** Herkese finansal ürünlere erişim fırsatı vermek.
- Ortak Değerler:** Önce müşteri, cesaret ve yaratıcılık, dürüstlük ve samimiyet, sorumluluk, veri odaklılık



1.1.2 Kurumsal Yönetim

Koç Finansman A.Ş., payları halka arz edilmemiş olması nedeniyle Sermaye Piyasası Kurumu (SPK)'nın Kurumsal Yönetim Tebliği hükümlerine tabi olmamakla birlikte, Şirket nezdinde Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuştur. Komite, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Yönetim Prensipleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

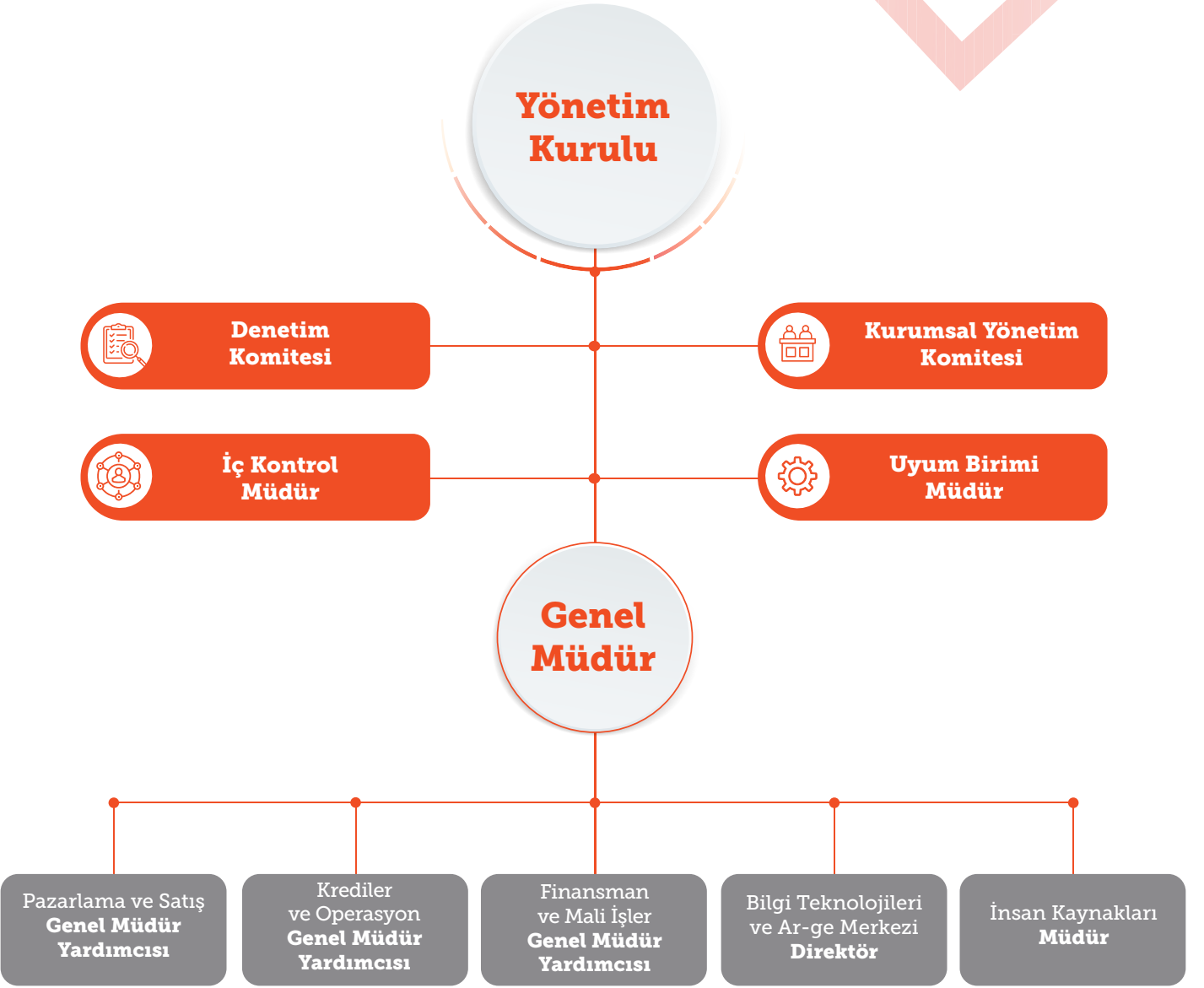
Şirket, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne kısmen / uygulanabilir olduğu ölçüde uyum sağlamış olup, gerekli politika ve süreçleri uygulamaya almıştır. Şirket tahvil ihraçları nedeniyle SPK ve BIST (Borsa İstanbul) yükümlülükleriyle tabi olup, finansal raporlarını ve özel durum açıklamalarını KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu)'ta düzenli olarak yayımlamaktadır.

1.1.3 Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Şirketin kayıtlı sermayesi 150 milyon TL, ödenmiş sermayesi 100 milyon TL olup, 2021 yıl sonu itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında bir değişiklik olmamıştır.

Pay Sahibinin Unvanı	Pay Tutarı	Pay Adedi	Pay Oranı %
KOÇ HOLDİNG A.Ş.	44.500.000	4.450.000.000	44,5
ARÇELİK A.Ş.	47.000.000	4.700.000.000	47,0
TEMEL TİCARET VE YATIRIM A.Ş.	5.500.000	550.000.000	5,5
ZER MERKEZİ HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	2.999.900	299.990.000	3,0
KOÇ YAPI MALZEMELERİ TİCARET A.Ş.	100	10.000	0,0
Toplam TL	100.000.000	10.000.000.000	100

1.1.4 Organizasyon Şeması



1.1.5 Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler

Dönem içinde Şirket Yönetim Kurulunda görev alan Başkan ve Üyelerin ad, soyad ve ünvanları ile göreve ilk geldikleri yıl aşağıda gösterilmiştir. 5 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul'da 1 yıllık süre için seçilmişlerdir

Ahmet Fadıl ASHABOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı	18.01.2018 - Devam
Nevzat TÜFEKÇİOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	25.03.1999 - Devam
Gökhan ERÜN	Yönetim Kurulu Üyesi	05.03.2021 - Devam
İsmail Cenk ÇİMEN	Yönetim Kurulu Üyesi	24.02.2009 - Devam
Fatih Kemal EBİÇLİOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	09.03.2015 - Devam
Yeşim Pınar KİTAPÇI	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	01.01.2013 - Devam

1.1.5 Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler

Yeşim Pınar KİTAPÇI

Görevi: Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
İşe Giriş Tarihi: 01.01.2013

Yeşim Pınar KİTAPÇI, lisans derecesini 1992 yılında Boğaziçi Üniversitesi, İşletme Bölümü'nden almıştır. İş hayatına 1992 yılında Tofaş'ta Uzman olarak başlamıştır. 1995 yılında Koçfinans'a katılmış ve son görevi Satış ve Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olmak üzere çeşitli görevler yapmıştır. 2010 yılında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. Ocak 2013 tarihinden itibaren Koçfinans Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Murat Alp ÜLGENER

Görevi: Finansman ve Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı
İşe Giriş Tarihi: 01.09.1995

Murat Alp ÜLGENER Lisans derecesini 1991 yılında İstanbul Üniversitesi'nde İktisat (İngilizce) Bölümü'nden almıştır. Lisansüstü eğitimini 1994 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Uluslararası İşletmecilik alanında tamamlamıştır. İş hayatına 1992 yılında Koç Holding'de Yetiştirme Elemanı olarak başlamıştır. 1994-1995 yılları arasında Şark Hayat Sigorta A.Ş.'de Finans Uzmanı olarak çalışmıştır. 1995 yılından itibaren Koçfinans'ta birçok yöneticilik pozisyonlarında görev alan Murat Alp Ülgener, Ocak 2014 tarihinden itibaren Finansman ve Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Mehmet Çağatay ULUSOY

Görevi: Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı
İşe Giriş Tarihi: 19.01.1998

M. Çağatay ULUSOY Lisans derecesini 1992 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden almıştır. Lisansüstü eğitimini 1997 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi Pazarlama Yönetimi alanında tamamlamıştır. İş hayatına 1992 yılında başlamış olup, gıda ve tarım sektöründe farklı şirketlerde Satış ve Pazarlama Yöneticisi olarak çalışmıştır. 1998 yılından itibaren Koçfinans'ta birçok yöneticilik pozisyonlarında görev alan Mehmet Çağatay Ulusoy Şubat 2017 tarihinden itibaren Pazarlama ve Satış'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Mine ÇIKRIKÇI

Görevi: Krediler ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı
İşe Giriş Tarihi: 25.04.2001

Mine ÇIKRIKÇI, 1991 yılında İstanbul Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden mezun olmuştur. Lisansüstü eğitimini 1994 yılında İstanbul Üniversitesi Üretim Yönetimi alanında tamamlamıştır. İş hayatına 1995'de Makina Takım Endüstrisi'nde Kalite Güvence Mühendisi olarak başlamıştır. 1997-1999 yılları arasında Koçfinans'ta Sistem ve Stratejik Planlama Müdürlüğü'nde çalışmıştır. 1999-2001 arasında Volkswagen Doğu Finans'ta Sistem Geliştirme Müdürü olarak görev yapmıştır. 2001 yılında tekrar Koçfinans'a katılarak sırası ile Kredi Risk Yönetimi Müdürü, Bilgi Teknolojileri Müdürü, Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görev yapmıştır. Ağustos 2018'den itibaren Krediler ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

1.1.6 İnsan Kaynakları Politikaları



Koçfinans, T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı liderliğinde ve Dünya Ekonomi Forumu işbirliği ile oluşturulan İşte Eşitlik Platformu "**İşte Eşitlik Bildirgesini**" imzayarak, cinsiyet temelli ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına yönelik ilkelere gönüllü olarak uyacağına ve bu ilkelerin ülke genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük edeceğine söz vermiştir. Koçfinans insan kaynakları yönetimi, finans sektöründe insan odağının kritik öneminden yola çıkarak, değişen piyasa koşullarına, şirket strateji ve hedeflerine uygun olarak ana teması "müşteri odaklı yenilikçilik" olan kurum kültürünü geliştirmeyi, bugün ve gelecekte sektörüne liderlik edecek yetenekleri yetiştirmeyi hedeflemektedir. İnsan kaynakları strateji ve politikaları şirketin vizyon, misyon, ortak değerleri ile müşteri odaklı yenilikçilik kültürünü geliştirecek şekilde tasarlanmaktadır.



2021 yılında devam eden pandemi dönemine özel çalışanların ve ailelerinin sağlığını korumak amacıyla özel olarak tasarlanmış "Önce Sağlık" ve "Uzaktan Çalışma" programlarına devam edilmiştir. Pandemi dönemi boyunca ofiste çalışan personel için en üst düzeyde İş Sağlığı ve Güvenliği tedbirleri alınmıştır.

Koçfinans, 2017'de Bilgi Teknolojileri ekiplerinde başlattığı çevik dönüşüm programını 2020 yılından itibaren tüm şirket bünyesinde yaygınlaştırma kararı almıştır. Böylelikle sektöründe tüm organizasyon bünyesinde çevik metodlarla çalışan ilk şirket olup, 2021 yılının ilk çeyreğinde dönüşümünü tamamlamıştır. Koçfinans bünyesinde Hedef (OKR) ve Yetkinlik Bazlı Performans Yönetimi Sistemi uygulanmakta ve şirket hedefleri ile takım ve bireysel hedefler arasında entegrasyon sağlanarak çalışanların katkıları değerlendirilmektedir. Pozisyon bazında hazırlanan görev tanımları ile yetki ve sorumluluklar, kritik performans göstergeleri, mesleki bilgi ve beceriler ve öncelikli yetkinlikler tanımlanmaktadır. Bu paralelde çalışanların gelişim alanları belirlenerek Bireysel Gelişim Planları oluşturulmaktadır.

Eğitimler kapsamında Koç Akademi, sektörel birlikler ve akademilerle iş birlikleri yapılmaktadır. 2021 yılında toplam 2505 saat, kişi başı ortalama 22 adam/saat eğitim alınmıştır.

Kariyer planlama sürecinde, şirket ve topluluk içi açık pozisyonlar Koç Kariyerim platformunda

yayımlanmakta, tüm çalışanlara başvuru yapmaları konusunda fırsat eşitliği sunulmaktadır.

Koçfinans bünyesinde FORA isimli Yetenek Yönetimi Sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında tüm çalışanlar yatay, dikey, teknik uzmanlık, yönetim gibi farklı kariyer alanlarına dair alternatif fırsatlar hakkında bilgi sahibi olmakta ve kariyer hedeflerine dair gelişim planlarını yapabilmektedir.

Her yıl düzenli olarak yapılan Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Araştırması ile çalışma hayatına dair iyileştirme alanları belirlenerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Çalışan Deneyimi (EX) Programı kapsamında NPS (Net Promoter Score/Net Tavsiye Skoru) ölçümleri yapılarak, iyileştirme alanları belirlenmekte ve öncelikli aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

2021 yıl sonu itibarıyla belirsiz süreli iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 115 kişidir. Şirket personeli Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Koç Ailem üyesidir. Muhtelif branşlarda kurulan takımlarla Koç Topluluğu Spor Şenliği'ne katılım sağlanmakta, gönüllü çalışanların liderliğinde sosyal, sportif ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Toplam personelin %96'sı lisans mezunu olup, %30'u yüksek lisans, %1'i doktora derecesine sahip, %50'si kadın ve %50'si erkektir.



2. Bölüm

2.1 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar



Türk Ticaret Kanunu hükümleri ve Şirketimizin Esas Sözleşmesinin 12. maddesine uygun olarak yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2021 yılı içinde yapılan ödemeler ve huzur hakları dahil toplam menfaat tutarı 8,4 milyon TL'dir (31 Aralık 2020: 6,2 milyon TL).



3.
Bölüm

3.1 Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları



Şirkete T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 26.12.2019 tarihinde Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmiş ve 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden mevzuatla belirlenen süreler esas alınarak yararlandırılmasına karar verilmiştir. Şirket, Ar-Ge Merkezi faaliyetine 01.01.2020 tarihi itibarıyla başlamıştır. Koçfinans, yerinde Ar-Ge Merkezi belgesi almaya hak kazanan ilk finansman şirketi olmuştur.

►► Şirket nezdinde, geliştirilen akademik işbirlikleri ile Ar-Ge niteliği ve yenilikçi yönü yüksek projeler üretilmekte olup, TÜBİTAK 1501 Ulusal Sanayi Ar-Ge Teşvik Programı (TEYDEB) kapsamında başvuru yapılan bir projesi desteklenmeye değer bulunmuştur. Proje kapsamında 2021 yılı için hakem değerlendirme sunumları başarıyla gerçekleştirilmiştir. Proje 2022 yılı içerisinde tamamlanacaktır.

►► Koçfinans, kullandığı servis uygulamaları kapsamında; yapay öğrenme ve bilimsel metodları bir araya getirerek anomali tespiti sağlayan, oluşacak anomaliler için otomatik aksiyon alabilen, zamansal olarak anomali öngörüsü yapabilen, servis uygulamalarının performans değişikliğine göre kestirimci bakım önerileri üretebilen bir platform oluşturacaktır. Bu platformun yenilikçi boyutu ve buluş basamağı akademisyenler ve danışmanlarla değerlendirilmiş ve Ulusal Patent başvurusu yapılmasına karar verilmiştir. Patent başvurusu yapılmıştır ve değerlendirme sonucu beklenmektedir.

►► Avrupa Birliği Komisyonunun organizasyon komitesinde yer aldığı ve Avrupa'nın Brexit ve pandemi sonrası ekonomik etkilerinin değerlendirildiği uluslararası konferansta Ar-Ge merkezinde doktoralı araştırmacımız tarafından oturum başkanlığı ve tez sunumu yapılmıştır. Araştırmacımız tezi ile ulusal ve uluslararası farklı konferanslara katılım sağlamıştır. Bu anlamda Ar-Ge merkezimizde uluslararası işbirlikleri geliştirmek açısından katma değer sağlamıştır. Ar-Ge projeleri kapsamında olan satış personellerine yönelik performans bazlı oyunlaştırma uygulaması anlaşmalı bayilerinin satış personelleri tarafından kullanılmaya başlanmıştır. Bu uygulama ile amaç kredi ve kredi dışı ürünlerin satışlarının oyunlaştırma teknikleri kullanılarak artırılmasına destek olmaktadır. Uygulama üzerinden çeşitli oyunlar satış personellerine sunulmaktadır.

►► Ar-Ge projeleri kapsamında ele alınan Dinamik Erken Kapama Tahminleme projesi ile kredisini erken kapama yapma olasılığı olan müşterileri belirlemek ve buna göre aksiyonlar almak üzere tahminleme modelinin geliştirmesi ve canlıda pilot uygulama aşaması tamamlanmıştır. 2022 yılı içerisinde modelin çıktılarının ve bu doğrultuda ele alınan aksiyonların erken kapama portföyüne etkisi gözlemlenecektir. Koçfinans çalışma alanlarıyla ilgili ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlayarak hem akademik hem de start-up firmalarla etkileşim kurarak inovatif projelerini yürütmeye devam etmektedir.

Tam dijital olma stratejisi kapsamında 2021 yılı içinde veri analitiği odaklı makine öğrenmesi, proaktif kredi izleme, robotik yazılım, iş analitiği ve operasyonel verimliliği destekleyecek alanlarda çeşitli projeler hayata geçirilmiştir. Hem müşterinin hayatını kolaylaştıran hem de operasyonel süreçleri iyileştiren tüm bu projelere ek olarak kredi verilebilecek olan platform ve mecralarla hızlıca entegre olmak adına Koçfinans API (Application Programming Interface) yayımları devam etmiştir.

Koç Holding bünyesindeki Koç İnovasyon Programı (KIP) üyesi olan Şirket, kurum içi inovasyon ve girişimcilik kültürü oluşturmak, dış paydaşlar ve ekosistem oyuncularıyla iş birliği fırsatlarını değerlendirmek, ürün-hizmet ve iş modellerinde olası yıkıcı rekabete karşı yaratıcı ve yenilikçi fikirleri hayata geçirmek amacıyla yürüttüğü inovasyon çalışmalarına, iş modelinde inovasyon odaklı iki yeni projenin denemesini yapmıştır.

Koç Üniversitesi Girişimcilik Araştırma Merkezi KWORKS, MEF Üniversitesi, ODTÜ, Marmara Üniversitesi, Kadir Has Üniversitesi ve Sabancı Üniversitesi ile akademik işbirlikleri devam etmektedir.



3.1 Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri

Şirket, 2021 yılında da yazılım alanında Ar-Ge çalışmalarına ağırlık vermiş, yıl içerisinde yeni nesil kredi platformu projesi tamamlanmıştır. Bu projenin yanı sıra yine farklı alanlarda veri analitiği projelerine odaklanılmıştır.

Koçfinans, yıllık bütçe ve uzun vadeli stratejik plan doğrultusunda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine ilişkin tebliğ hükümleri çerçevesinde donanım, yazılım ve hizmet satın alımları yaparak yatırımlarını yönetmektedir.

Aynı Tebliğ hükümleri kapsamında, doğru ve hızlı bilgi yönetimi sağlayan karar destek sistemleri kurarak, sürdürülebilir iş süreçleri ile etkin ve kendini yenileyen sistem altyapısını yeni teknolojilerle uyumlu yenilemek ve sürdürmek için çalışmalar yapmaktadır. Dijital Dönüşümün gereği olarak, yeni projeleri

hızlı ve kaliteli bir şekilde hayata geçirebilmek amacıyla kullanılan çevik yazılım metodolojilerinde; mikroservis mimarisi, test otomasyonu ve sürekli sürüm tekniklerinde çeşitlilik artırılarak çevik mühendislik kabiliyetlerinde yüksek olgunluk kazanılmıştır. E-ticaretin artacağı öngörüsüyle API teknolojisi vasıtasıyla e-ticaret ve internet pazaryerlerine hızla entegre olunmasına yönelik yeni nesil başvuru ve değerlendirme kredi platformu hayata geçirilmiş, tüm bayi teşkilatına yayılmıştır.

Koçfinans'ta veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliği ön planda tutulmakta, kesintisiz çalışan, fark yaratan, esnek, etkin, izlenebilir ve hızlı süreçler kurulmakta, sürekli iyileştirilmektedir. Etkin veri altyapısı, müşteri veri ambarı ve segmentasyonunu tanımlamak ve sürdürmek üzere Koç Digital Firması ile 2021 yılının 2.çeyreğinde başlatılan proje çalışması tamamlanmıştır.

Şirket, çalışanlarından ve kredi kanallarından gelen tüm önerileri titizlikle takip etmekte ve önerilerin hayata geçirilmesini sürekli desteklemektedir.



4. Bölüm



4.1 Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

4.1.1 Yatırımlar

2021 yılı içerisinde bilgi işlem donanım ve yazılım/lisans alımları ile aktifleştirilen Ar-Ge projeleri için toplam 9.379 bin TL (31 Aralık 2020: 3.683 bin TL) yatırım yapılmıştır.

4.1.2 İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri

Şirket İç Kontrol Birimi, faaliyetlerini Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "İç Kontrol Yönetmeliği" çerçevesinde sürdürmektedir. Birim, Şirket Faaliyetlerinin, iç yönetmeliklere ve prosedürlere, 6361 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu'na, diğer yasal mevzuata ve uluslararası standartlara uygunluğunun kontrolünü, idari prosedürler ve iş süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğinin risk odaklı bakış açısıyla değerlendirmesini yapmaktadır. Birimce, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Yıllık İç Kontrol Programı kapsamında; Şirket Faaliyetlerinin İcrasına Yönelik İşlemlerin Kontrolü, İletişim Kanalları ile Bilgi Sistemlerinin Kontrolü, Finansal Raporlama Sisteminin Kontrolü ve Uyum Kontrolleri gerçekleştirilir.

4.1.3 Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı

Şubat ayında 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik'te (Uyum Yönetmeliği) yapılan değişiklikler kapsamında, yasal yükümlülük tarihi olan 01.06.2021 itibarıyla Uyum Görevlisi ve Uyum Görevlisi Yardımcısı atamaları ve Uyum Birimi'nin kurulması alınan, Yönetim Kurulu Kararı ile gerçekleştirilmiştir. Mevzuata uyum sağlanması amacıyla gerekli geliştirmeler yapılmıştır.

4.1.4 Doğrudan Veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket, "Koç Kültür Sanat ve Tanıtım Hizmetleri A.Ş.'ye %4,9 oranı ile iştirak etmektedir. 2021 yılı sonu itibarıyla maliyet bedeli ile finansal tablolara yansıtılmış olup, tutar 12.502 TL'dir.

4.1.5 Dönem İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu" hükümleri kapsamında ara dönem sınırlı ve yıl sonu tam kapsamlı bağımsız denetimi gerçekleştirilmiştir. Şirketin 3 aylık geçici vergi dönemlerinde Tam Tasdik Denetimleri yapılmıştır.

4.1.6 Aleyhe Açılan ve Mali Durumu ve Faaliyetleri Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları

Bulunmamaktadır.

4.1.7 Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari Veya Adli Yaptırımlar

Bulunmamaktadır.

4.1.8 Şirket 2021 Yılı Hedefleri İle Karşılaştırma

Şirketin, 2021 yılı itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 4.477 milyon TL, net kar tutarı 130,8 milyon TL ile bütçe hedeflerinin üzerinde sonuçlanmıştır.

4.1.9 Genel Kurul Kararlarının Faaliyetler İle Karşılaştırması

05 Mart 2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında 9,5 Milyon TL temettü dağıtımı yapılması kararı alınmış ve 12 Mart 2021 tarihinde ödeme gerçekleştirilmiştir.

4.1.10 Yıl İçerisinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısına İlişkin Bilgiler

Yapılmamıştır.

4.1.11 Yıl İçerisinde Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2021 yılı içinde esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır.

4.1.12 Bağış ve Yardımlar İle Sosyal Sorumluluk Projeleri

Hızla gelişen teknolojilerin demografik, ekonomik ve kültürel etkileri bir süredir dünyanın gündemindedir. Ekonomik ve sosyal kalkınma üzerine çalışan uluslararası kuruluşlar gelişen teknolojilerin toplumsal hayatta yol açtığı değişime değinmekte ve teknolojiye yaklaşımın yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini savunmaktadır. Söz konusu değişim çift yönlü bir etkileşimin sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. İnsanlar teknolojiyi şekillendirirken, teknoloji de toplumların değişmesinde rol oynamaktadır.

Bugün için düşünülmesi ve cevaplanması gereken temel sorular :

- ▶▶ Kendimizi geleceğe hazırlayabilmemiz için teknoloji ve toplumun yeni ilişkisi nasıl olmalı?
- ▶▶ Mümkün olan herkesin gelişen teknoloji ile anlamlı bir ilişki kurmasını nasıl sağlayabiliriz?
- ▶▶ Teknolojiyi bizi güçlendiren bir unsur olarak konumlandırmak için ne yapmalıyız?

Sorularından; toplum ve insanlar için anlamlı bir gelecek inşa etme hedefiyle Koç Holding A.Ş. önderliğinde ve Ülkem İçin Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında "Geleceği Tasarıyorum" mottosu ile Koçfinans ve çalışanları olarak yola çıkmıştır.

Koçfinans, daha yeşil ve sürdürülebilir bir gelecek için "Geleceğe Tohum At Projesi"ni hayata geçirmiştir.

Koçfinans'ı tercih ederek
bir tohum topunun doğayla buluşmasını sağladınız.
Yeşil bir geleceğe giden bu yolda bizimle birlikte
yürdüğünüz için teşekkür ederiz.



Bu proje ile bireysel müşterilerinin kullandığı her bir kredi için bir tohum topu desteği ile doğaya hayat vermeyi amaçlamıştır.

4.1.13 Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi kapsamında hazırlanan Bağlı Şirket Raporu

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortakları ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Koç Finansman A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar "27. İlişkili taraflara ilişkin açıklamalar" başlıklı finansal rapor dipnotunda yer almaktadır. Koç Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından

hazırlanan 14 Şubat 2022 tarihli Rapor'da "Koç Finansman A.Ş.'nin hakim ortakları ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2021 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.



5.
Bölüm



5.1 Finansal Durum

Otomotiv finansmanına odaklı Koçfinans; bireysel kredilerin yanında kurumsal yapıdaki müşterilerine de ticari kredi olanakları sunmaktadır. Sıfır km'den ikinci el araçlara, binek ve hafif ticari araçlardan ağır ticari araç segmentine, perakende alımlardan filo alımlarına, müşteri finansmanından satıcı finansmanına, araç finansmanından servis finansmanına, krediden sigortaya ve asistans hizmetlerine kadar otomotiv sektörünün tüm alt kırılımlarında hizmet vermektedir. Ekosistem içinde üretimden nihai müşteriye kadar uçtan uca tüm aşamalarda sunduğu çözümlerle, müşterilerinin ve satıcı ağının finansal ürünlere erişimini desteklemektedir.

İş ortağı markalarla yapılan özel kampanyaların yanısıra, her iş segmentinin ihtiyaçlarına uygun şekilde farklılaştırılmış müşteri deneyimi odaklı ürün/hizmet çeşitlendirmesiyle öne çıkmaktadır. Sektöründeki ilk ve tek Ar-Ge merkezi olmanın getirdiği geniş olanaklar sayesinde veri analitiğine, yapay öğrenmeye ve robotik süreçlere dayalı projelerle, sürekli yatırımlarla yenilenen teknolojiyle ve güçlü finansal yapısıyla sektördeki öncü rolünü sürdürmekte ve pazar payını artırmaktadır.

Kredi ürünlerindeki çeşitlilik, krediyle beraber sunulan sigorta ürünlerine de yansımaktadır. Müşterilerini, ödeme gücündeki beklenmedik zorluklara karşı teminat altına alan koruma sigortaları ve hayat sigortaları, müşterinin aracını çeşitli risklere karşı koruyan kasko sigortaları, müşterinin hayatını kolaylaştıran ve ayrıcalıklı hizmetler almasını sağlayan asistans poliçeleri, kredi hizmetlerine entegre paketler halinde sunulmaktadır.

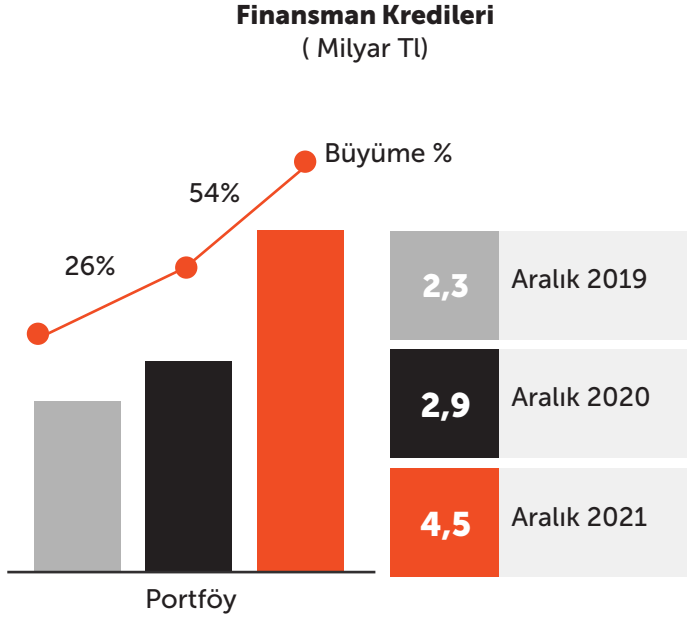
Finansman şirketleri sektörünün toplam yaşayan portföy büyüklüğü 2021 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıl sonuna göre %31,8 artarak 41,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Kredi portföy büyüklüğü 2021 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıl sonuna göre %52,4 artarak 4,5 milyar TL seviyesine ulaşan Koçfinans'ın finansman şirketleri içerisindeki payı %10,6 olmuştur. (31.12.2021 TCMB datası).

2021 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 4,9 milyar TL, vergi öncesi karı 176 milyon TL olup aktif müşteri sayısı 42.801'dir.

5.1 Finansal Durum

Koçfinans'ın son 3 döneme ait kredi hacmi aşağıda yer almaktadır.



Şirketin kanuni takipteki kredi portföyü 64,1 milyon TL, tahsil edilememesi muhtemel alacaklar için ayrılan özel kredi karşılıkları sonrası net bakiye ise 10,1 milyon TL olarak hesaplanmaktadır. Kanuni takipteki alacaklar için %84 oranında özel kredi karşılığı ayrılmıştır.

Kredilendirme Süreci

Koçfinans, otomotiv finansmanı odağı ile sektördeki öncü konumunu sürdürürken, mükemmel müşteri deneyimi odaklı finansman çözümlerini çeşitlendirmektedir. Hızlı ve kolay kredi süreçleri ile müşterilerinin ve anlaşmalı bayilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir.

Ar-Ge Merkezi olmasının 2. senesinde veri analitiği ve makina öğrenmesi gibi teknolojiler kullanarak yenilikçi ürünler üzerinde çalışmaya odaklanmıştır. API (uygulama programlama arayüzü) uygulaması ile online araç platformu işbirliklerini yaygınlaştırmaktadır. Ayrıca veriye dayalı yaklaşımı ve tahminleme modelleri ile kredilendirme süreçlerini uçtan uca geliştirmektedir. Koçfinans, müşterilerine otomotiv sektörü başta olmak üzere birçok alanda bireysel ve kurumsal finansman çözümleri sunarken, sektör içinde farklılaşmak ve yenilikçi adımlar atmak hedefini benimseyen öncü şirketlerden biri olmaktadır.

Pazarlama ve Müşteri Deneyimi Faaliyetleri

Koçfinans, finansal işlemlerin ve hizmetlerin teknoloji yardımıyla kolaylaştırılması ve dijitalleşme konusunda, başarı getiren ve markayı dijital yapan özelliklerin başında gelen ürün kalitesi konusuna odaklanarak, bu noktadaki çalışmalarına yoğunlaşmıştır. Teknolojik ve yenilikçi bakış açısıyla finans sektöründe dijital dönüşüme hızlı adapte olmuş, kolay kredi kullanımı özelliğiyle öne çıkarak dijital hacmini artırmıştır.

Finansal teknolojilerin ilk akla gelen öğeleri "kolay erişim" ve "hızlı entegrasyon" hedefi ile iş birliği yaptığı online platformlara yenilerini eklemiş, dijital reklam çalışmalarına ağırlık vermiştir. İkinci el araç seçimi ve kredi ihtiyacı konusunda, Türkiye'de bir ilk olan "Araca Özel Kredi" ürününü hayata geçirmiştir. Henüz araç seçim aşamasında sunduğu bütünlüklü finansman çözümü, artan dijital iş birlikleri ile mükemmel müşteri deneyimini yaşatmaktadır.

Müşterisi tarafından en çok tavsiye edilen finansal çözüm merkezi olma vizyonu ile mükemmel müşteri deneyimini hedefleyen şirket, müşterinin sesi platformlarını şirket sistemlerine entegre ederek çözümler üretmekte ve bu çözümleri hayata geçirip etkilerini takip etmektedir. Operasyonel iş süreçlerini hızlandırıp, müşterilerine daha hızlı hizmet vererek müşteri deneyimini geliştirmektedir. Şirket, CRM ve müşteri analitiği yetkinliklerini bir üst seviyeye taşımak amacıyla segmentasyon ve tahminleme modelleri çalışmalarına hız kazandırmıştır.

Tüketicilerin değişen beklentilerini baz alarak, mevcut ürün ve hizmetlerinin yanı sıra yenilikçi projelere yatırım yapmaya devam etmiştir. Bu doğrultuda yönetim stratejilerini ve iş yapış biçimlerini de yeniden değerlendirmiştir.

Koçfinans, müşteri ve satış kanallarına, çağrı merkezi, IVR, mobil uyumlu dijital işlem kanalı, e-posta ve sms kanalları ile hizmet vermeye devam ederken, 2021 yılında iletişim kanallarına yenilerini eklemiştir. Tüm kanallarda, müşteri odaklı hizmet seviyeleri belirlenmiş olup, ekipler/sistemler bu yaklaşım doğrultusunda hizmet vermektedir.

Dijital platformdaki çözümleriyle müşterilerinin kredi kullanimlarına ilişkin ihtiyaçlarına hizmet vermeye devam etmiştir. 2021 yılında Koçfinans ile iletişim kuran müşterilerin %78'i dijital işlem kanalı da kullanarak hizmet almıştır.

Müşterinin Sesi Platformu üzerinden gelen tüm bildirimler için, müşterilere ve satış kanallarına geri dönüş yapılmakta, kalıcı aksiyonlar alınması için sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında tüm kanallardan gelen bildirimlerin sayısı önceki yıla göre %75 artış gösterdiği halde, çözüm süresi bir önceki yıl trendini korumuştur.

5.1 Finansal Durum

Finansman Kaynakları

Koçfinans TL ve döviz piyasalarından borçlanmak, yurt dışından sendikasyon ve club kredisi sağlamak ve sermaye piyasası enstrümanlarından finansman bonusu ve tahvil ihracı gerçekleştirmek suretiyle faaliyetlerini finanse etmektedir.

Koçfinans'ın, 2021 yıl sonu fonlama bakiyesi 4,1 milyar TL'dir. Fonlama portföyünün 2,7 milyar TL'si banka kredilerinden, 1,4 milyar TL'si ise ihrac edilen menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Banka kredileri TL ve FX kredilerden oluşmaktadır. Şirket, FX kredilerini türev piyasalarda gerçekleştirdiği swap, forward vb. enstrümanlarla hedge etmekte ve kur riski taşımamaktadır.

Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre 2021 yılında 625 milyon TL nominal değerli tahvil ve 645 milyon TL nominal değerli bono ihrac etmiştir.



5.2 Finansal Sonuçlar ve İleriye Dönük Beklentiler

2021 yılına ait bağımsız denetimden geçmiş, seçilmiş mali tablo kalemleri bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak aşağıda sunulmaktadır:

Milyon TL

AKTİF	31.12.2021	31.12.2020
Finansal Varlıklar	359	300
Krediler (Net)	4.488	2.931
Diğer Aktifler	53	34
AKTİF Toplamı	4.900	3.265

PASİF	31.12.2021	31.12.2020
Alınan Krediler	2.730	2.219
İhrç. Ed. Men. Kıymetler (Net)	1.357	409
Karşılıklar	82	63
Özkaynaklar (Net)	616	486
Diğer Pasifler	115	88
PASİF Toplamı	4.900	3.265

5.2 Finansal Sonuçlar ve İleriye Dönük Beklentiler

Milyon TL

GELİR TABLOSU	31.12.2021	31.12.2020
Esas Faaliyet Gelirleri	800	450
Finansman Giderleri (-)	-620	-311
Brüt K/Z	180	139
Esas Faaliyet Giderleri (-)	-80	-60
Brüt Faaliyet K/Z	100	79
Diğer Faaliyet Gelirleri	120	74
Karşılıklar	-9	-4
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	-35	-29
Net Faaliyet K/Z	176	120
Sürd. Faal.Vergi Karşılığı (+)	-45	-25
NET DÖNEM KARI/ZARARI	131	95

Bir Koç Topluluğu şirketi olarak Koçfinans, 2022 yılında mükemmel müşteri deneyimi sunmaya, otomotiv sektörünün üretimden stoğa, satıştan satış sonrasında, yeni araçtan ikinci ele, binekten ticari araca kadar uçtan uca değer zincirinin her aşamasının ve segmentinin finansmanında uzmanlaşmış bir yapıda; teknolojik altyapısı, sistemleri ve süreçleriyle sektörünü geliştirmeye, yeniliklerin öncüsü olmaya devam edecektir.

5.3 Kâr Payı Dağıtım Politikası



Şirketin Türk Ticaret Kanunu düzenlemelerine uygun olarak hazırladığı finansal tablolarında yer alan net dönem karından varsa bilançodaki geçmiş yıl zararları düşüldükten sonra ulaşılan tutar üzerinden;



Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca, toplam genel kanuni yedek akçe tutarı ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar %5 genel kanuni yedek akçe ayrılır, Kanunu'nun 519'uncu maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendine uygun olarak %5 oranında birinci temettü ayrılır. Bakiye kısım Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılır veya olağanüstü yedek akçe olarak ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilir.



Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, pay sahiplerine yüzde beş oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın yüzde onu, genel kanuni yedek akçeye eklenir. Kar payının ve/veya bilançodaki dağıtılmamış karların sermaye artırımını suretiyle pay senedi olarak dağıtılması durumunda genel kanuni yedek akçe ayrılmaz.



6. Bölüm



6.1 Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Şirket, faaliyetlerinden dolayı borç ve sermaye piyasasındaki döviz kurları ile faiz oranlarındaki değişimlerin etkileri dahil çeşitli finansal riskleri yönetmeye odaklanmıştır. Şirket, risk yönetimi programı ile piyasalardaki dalgalanmaların getireceği olası olumsuz etkileri en aza indirmeyi, likidite, faiz haddi ve döviz kuru risklerine karşı açık pozisyonunu dengelemeyi ve net faiz gelirini maksimize etmeyi amaçlamıştır.

Şirket risk yönetimini Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar ile yürütmektedir. Genel risk yönetimi için Şirket Yönetim Kurulu döviz kuru, faiz haddi, kredi riski ve türev enstrümanların kullanımı konusunda yazılı prensip ve politikalar düzenlemektedir.

Kredi Riski

Finansal alacakları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket'in kredi riski genel olarak Türkiye'de yoğunlaşmıştır. Şirket, çeşitli kredi değerlendirme, kullandırma ve takip prosedürleri uygulamakta ve söz konusu prosedürler üst yönetim tarafından kontrol edilmektedir. Kredi riski genel olarak çok sayıda bireysel müşteriye dağılmıştır.

Tahsil edilememesi muhtemel alacaklar için karşılık ayrılmaktadır.

Kredi riski müşterilerin anapara ve faiz geri ödeme yükümlülüklerini gerçekleştirebilme potansiyellerinin düzenli olarak analiz edilmesi ve gerekli görüldüğünde kredilendirme limitlerinin değiştirilmesi ile yönetilmektedir. Bunun yanında kredi riski, teminat alınmak suretiyle de kontrol edilmektedir.

Güçlü, yüksek kalitede, sürdürülebilir şekilde büyüyen bir kredi portföyüne sahip olmak Şirket'in kredi politikaları arasında bulunmaktadır.

Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların kredi değerliliğini sürekli gözden geçirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır. Ayrıca krediler sürekli izlenerek Şirket'in şüpheli kredi riski minimize edilmektedir.

Şirket, genel ve özel kredi karşılıklarını BDDK'nın Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ayrılmaktadır.



Piyasa Riski

Şirket döviz kuru ve faiz haddi risklerini piyasa riskinin en önemli unsurları olarak görmektedir. Döviz kuru ve faiz haddi riskleri portföy ve ürün bazında ayrı ayrı değerlendirilmektedir.

Döviz Kuru Riski

Şirket, yabancı para cinsinden borçlu veya alacaklı bulunulan meblağların TL'ye çevrilmesinden dolayı kur değişikliklerinden doğan döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu kur riski, vadeli döviz işlemleri ve yabancı para mevduatlarının yönetimi ile kontrol edilmektedir. Aynı zamanda Şirket türev finansal enstrümanlar kullanarak açık pozisyonunu ve kur riskini yönetmektedir.

Faiz Haddi Riski

Şirket, faiz haddi bulunduran varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz hadlerinin değişiminin etkisinden doğan faiz haddi riskine maruz kalmaktadır. Türkiye'de faiz oranlarının hareketli olması sebebiyle faiz haddi riski Şirket'in varlık ve yükümlülük yönetiminin önemli bir parçasıdır. Şirket söz konusu bu riski, gerek faiz swap işlemleri gerekse faiz haddi duyarlılığı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetmektedir. Varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin dengelenmesine özel önem gösterilmektedir. Söz konusu riskin yönetiminde vade ve gap analizleri kullanılan temel yöntemlerdir.

Likidite Riski

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli miktarda nakit ve menkul kıymet sağlamak, yeterli kredi imkânları yoluyla fonlamayı mümkün kılmak ve açık pozisyonu kapatılabilir yeteneğinden oluşmaktadır. Profesyonel nakit akımı yönetimini sağlayabilmek için Şirket'in Finans Departmanı düzenli nakit akım tabloları ve tahmini nakit akım projeksiyonları hazırlamaktadır.

Sermaye Risk Yönetimi

Sermayeyi yönetirken Şirket'in hedefleri, ortaklarına getiri, hissedarlara fayda sağlamak için Şirket'in faaliyetlerinin devamını sağlayabilmek amacıyla en uygun sermaye yapısını sürdürmektir. Şirket, sermaye yapısını koruyabilmek için hissedarlara ödenen temettü tutarını değiştirebilir, yeni hisse ihraç edebilir veya borçlarını azaltmak için varlıklarını satabilir.



7. Bölüm

2021 Yılından Sonra Meydana Gelen Olaylar



Sermaye Piyasası Kurulu'nun 24 Eylül 2021 tarih ve 49/1405 sayılı kararı ile onaylanan 50 milyon TL nominal tutarlı tahvil ihracı 18 Ocak 2022 itibarıyla tamamlanmıştır.



8. Bölüm

8.1 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



Değerli Ortaklarımız,

2022 yılı başlarken küresel ekonomi güçlü toparlanma sinyalleri vermektedir. FED, tahvil alımlarının azaltılması sürecini hızlandırmış ve üyeleri bu yıl için 3 kez faiz artışı öngörmüştür. Avrupa Birliği Merkez Bankası, Pandemi Acil Varlık Alım Programı'nı 2022 yılının Mart ayında sonlandıracağını açıklamıştır. Ancak toparlanma ve aşılama oranlarındaki yükselişe karşın salgında yeni varyantların oluşumu, kapanma ve kısıtlamaları beraberinde getirerek küresel ekonomiye yönelik riskleri gündemde tutmaktadır. Bu açıdan, belirsizlikler halen varlığını korumaktadır.

Global ölçekte artan talep, yüksek emtia fiyatları, sektörel arz kısıtları gibi başlıca nedenlerden ötürü tüm ülkeler genelinde üretici ve tüketici enflasyonu artış göstermektedir. Enflasyondaki artışın uzun süreli olması beklenmektedir. Diğer taraftan ülkemiz de 2021 sonu itibarıyla son 19 yılın en yüksek seviyesine ulaşan yıllık tüketici enflasyonu ve Şubat 2002'den bu yana en yüksek yıllık artışını kaydeden üretici enflasyonu ile karşı karşıyadır.

2022 yılı, gelişmiş ülkelerin para politikalarının küresel risk iştahını önemli ölçüde etkileyeceği bir yıl olacaktır. Ülkemiz risk primlerinin azaltılması, ters para ikamesini sağlayacak koşulların desteklenmesi, döviz rezervlerinin yükseltilmesi ve finansman maliyetlerinin gerilemesi yoluyla makroekonomik ve finansal istikrarın gözetilmesi önem arz etmektedir.

Finansman şirketleri sektörünün toplam yaşayan portföy büyüklüğü 2021 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıl sonuna göre %31,8 artarak 41,8 milyar

TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Kredi portföy büyüklüğü 2021 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıl sonuna göre %52,4 artarak 4,5 milyar TL seviyesine ulaşan Koçfinans'ın finansman şirketleri içerisindeki payı %10,6 olmuştur (31.12.2021 TCMB datası). (1).

2021 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 4,9 milyar TL, vergi öncesi karı 176 milyon TL olup aktif müşteri sayısı 42.801'dir.

Şirket 2021 yılında 5,4 milyar TL yeni kredi kullanmıştır. Yıl sonu itibarıyla kredi portföy büyüklüğü 4,5 milyar TL olarak sonuçlanmıştır. Şirketin kanuni takipteki kredi portföyü 64,1 milyon TL, tahsil edilememesi muhtemel alacaklar için ayrılan özel kredi karşılıkları sonrası net bakiye ise 10,1 milyon TL olarak hesaplanmaktadır. Kanuni takipteki alacaklar için %84 oranında özel kredi karşılığı ayrılmıştır.

Şirket "Koçfinans hayallerinin yanında" anlayışıyla, 2022 yılında da iş alanlarını ve hizmetlerini geliştirmeyi, bireysel ve ticari müşterilerinin hayatlarının her alanında finansman ihtiyaçlarını karşılamayı, rekabetçi yapısını korumayı ve yenilikçi projeleriyle pazardaki gücünü artırmayı hedeflemektedir.

Kredi tercihlerini şirketimizden yana kullanan müşterilerimize, satış kanallarımıza, iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza ve çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten çalışanlarımıza ve yöneticilerimize teşekkür ederiz. Saygılarımızla,

Ahmet Fadil ASHABOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı



9. Bölüm

9.1 Sonuç

Faaliyetlerini başarı ile sürdüren Koçfinans, 2021 yılında 131 milyon TL net kar elde etmiş, Şirketin aktif büyüklüğü ise yıl sonu itibarıyla 4.900 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu’nun (SPK) Seri II.14.1. sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği hükümlerine uygun olarak hazırlanan, 01.01.2021 – 31.12.2021 dönemine ait, konsolide olmayan mali tablolar, dipnotları ile birlikte, Bağımsız Denetim Şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetime tabi tutulmuştur. Saygılarımızla,

AHMET FADIL ASHABOĞLU
Başkan

NEVZAT TÜFEKÇİOĞLU
Başkan Vekili

GÖKHAN ERÜN
Üye

İSMAİL CENK ÇİMEN
Üye

FATİH KEMAL EBİÇLİOĞLU
Üye

YEŞİM PINAR KİTAPÇI
Üye

Teşekkürler

 **Koçfinans**

 kocfinans.com.tr